Приложение 1

К постановлению президиума ФПО №42-2 от 12 декабря 2019

**Положение**

**о программе лояльности ФПО «ПрофДИСКОНТ 2.0»**

**1. Общие положения**

1.1. Программа направлена на создание условий, обеспечивающих дополнительные льготы и возможности для членов профсоюзов.

1.2. Дисконтная карта предоставляется работникам, являющимся членами профсоюзных организаций, входящих в состав Союза «Федерация организаций профсоюзов Оренбургской области» (далее – ФПО) и распространяется в трех видах:

1) Профсоюзная дисконтная карта «ПрофДИСКОНТ 2.0»;

2) Единая транспортная карта-ПрофДИСКОНТ (Online);

3) Кобрендинговая карта «ПрофДИСКОНТ-Халва».

1.3. Владельцы дисконтных карт учитываются в базе владельцев дисконтных карт Федерацией профсоюзов области, членскими организациями ФПО.

1.4. Для получения карт профсоюзным организациям необходимо:

1.4.1. Выдать работнику анкету на получение карты «ПрофДИСКОНТ» (приложение 1);

1.4.2. Работник заполняет анкету (персональные данные) и передает ее в свою профсоюзную организацию.

1.4.3. Заполнив анкету, работник добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, месте проживания, контактном телефоне и адресе электронной почты.

1.4.4. Профсоюзная организация

- обрабатывает анкеты в список (оформляется в 2 экземплярах в алфавитном порядке, с указанием ФИО работника полностью, города/района проживания, мобильного номера, адреса электронной почты (приложение 2);

- направляетдо 10 числа каждого месяца (до 15 числа в январе и мае) в двух экземплярах список желающих получить карты (в алфавитном порядке, в печатном виде), а также собранные анкеты в членскую организацию или напрямую в ФПО (при условии согласования с членской организацией). Вместе с подписью ответственного лица необходимо указывать номер мобильного телефона.

При большом объеме заказываемых карт рекомендуется получить образец базы данных в формате Excel для самостоятельного заполнения.

При направлении документов по электронной почте необходимо указывать в имени файла название организации и месяц, к которому относятся документы.

1.5. В выдаче Карты может быть отказано при не полностью или неверно заполненной анкете, а также при обнаружении недостоверности указанных персональных данных.

1.6. Скидки по профсоюзной дисконтной карте на товары и услуги предоставляются только в тех организациях, которые заключили договор о сотрудничестве с ФПО.

Перечень организаций, предоставляющих скидку, публикуется в сети Интернет на сайте ФПО в разделе «ПрофДИСКОНТ» не реже 1 раза в месяц, а также размещен на карте в виде QR-кода – ссылки на сайт с перечнем организаций-партнеров.

1.7. Количество организаций, предоставляющих скидку по профсоюзной дисконтной карте, может регулярно изменяться.

1.8. Реализация дисконтной программы осуществляется в основном на территории Оренбургской области.

1.9. Дисконтная карта выдается членам профсоюза в индивидуальной упаковке и включает в себя открытку и вкладыш. Карта «ПрофДИСКОНТ 2.0» является именной, Единая транспортная карта-ПрофДИСКОНТ» и Кобрендинговая карта «ПрофДИСКОНТ-Халва» - неименными.

1.10. Дисконтные карты обладают уникальным штрих-кодом и номером, которые используются для идентификации Участника дисконтной программы.

 1.11. Карта может быть изъята у владельца, в случае его выхода из состава членов профсоюзов или в связи с окончанием срока действия.

1.12. Союз «Федерация организаций профсоюзов Оренбургской области» (далее «Союз) вправе направлять сообщения информационного характера о проекте «ПрофДИСКОНТ» на телефон и электронный адрес обладателя дисконтной карты, указанные при заполнении анкеты.

 Союз гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт в соответствии с Положением ФПО о защите персональных данных владельцев карты «ПрофДИСКОНТ».

**2. Основные понятия**

2.1. Программа лояльности «ПрофДИСКОНТ»(далее по тексту - Программа) – комплекс мероприятий, направленных на реализацию уставных целей Федерации организаций профсоюзов Оренбургской области.

2.2 Участниками программы являются: ФПО, организации оказывающие услуги по реализации данной программы, на основе заключенного соглашения о сотрудничестве, членские организации ФПО, первичные профсоюзные организации, владельцы карт.

2.3. Организация – партнер, участник дисконтной программы, предоставляющая товары, работы или услуги владельцам профсоюзных дисконтных карт со скидкой.

2.4.  ПрофДИСКОНТ (далее по тексту – Карта) – карта, удостоверяющая право владельца (члена профсоюза) на получение скидок у Организации - партнера, а также дополнительных привилегий и бонусов в зависимости от условий программы лояльности (приложение 3).

2.5. Скидки – процент, понижающий стоимость товара (товаров, услуг) определяемый Организацией – партнером программы.

 2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Союзом «Федерация организаций профсоюзов Оренбургской области» требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**3. Срок действия Карты**

3.1. Срок действия карт составляет 3 года для карт «ПрофДИСКОНТ», «Единая Транспортная карта – ПрофДИСКОНТ», для кобрендинговых карт «ПрофДИСКОНТ-Халва» - 5 лет.

3.2. По истечении срока действия перевыпуск карт производится на платной основе, кобрендинговой карты «ПрофДИСКОНТ-Халва» – бесплатно для владельца (за счет средств ПАО «Совкомбанк»).

**4. Стоимость Карты**

4.1. Стоимость профсоюзной дисконтной карты «ПрофДИСКОНТ 2.0» составляет 70 рублей.

4.2. Стоимость карты «ПрофДИСКОНТ. Единая Транспортная карта составляет 120 рублей.

4.3. Стоимость карты «ПрофДИСКОНТ. Единая Транспортная карта» с онлайн-пополнением составляет 150 рублей.

4.4. Стоимость кобрендинговой карты «ПрофДИСКОНТ-Халва» составляет 0 рублей и выпускается за счет средств ПАО «Совкомбанк».

Первичная профсоюзная организация может полностью или частично компенсировать членам профсоюза стоимость Карты.

4.5. В случае резкого изменения рыночной конъюнктуры или расширения технического функционала стоимость Карты может меняться в течение действия данной программы по решению Президиума ФПО**.**

**5. Права и обязанности участников программы**

5.1. Изготовление Карты осуществляется за счет членских взносов поступивших от членов профсоюза;

5.2. Карта предъявляется продавцу – кассиру, менеджеру, водителю, кондуктору, организации-партнеру дисконтной программы до получения услуг, пробития чека и т.д.

5.3. В случае утери или порчи профсоюзной дисконтной карты, карта восстанавливается за счет Владельца карты. Для этого необходимо написать заявление о потере карты (приложение 4).

В случае утери карты более **двух** раз в течение шести месяцев ФПО вправе отказать Владельцу в восстановлении карты;

5.4. Дисконтная карта не подлежит передаче третьим лицам;

5.5. Владельцы Карты могут:

- приобретать товары, работы и услуги со скидкой в Организациях – партнерах дисконтной программы;

- получать дополнительные бонусы, привилегии и другие опции в зависимости от условий и возможностей программы лояльности;

- получать sms-оповещения и/или e-mail сообщения о новых партнерах и предложениях программы лояльности;

- воспользоваться бесплатной консультацией, позвонив по номеру (3532) 67-44-86;

- в случае не предоставления скидки известить руководство организации –партнера об отказе их сотрудника предоставить скидку, сообщить в ФПО по телефону (3532) 67-44-86;

- в случае непредставления скидки или отказа в обслуживании карты в общественном транспорте, сообщить в центр обслуживания транспортных карт ООО «ОРЭК» по телефону (3532) 92-25-90;

- отказаться от использования Карты, в этом случае Карту необходимо будет сдать в ФПО – стоимость Карты не компенсируется.

**6. Заключительные положения**

Данное Положение вступает в силу с «12» декабря 2019 года.